



**Quiero Casa - Guía Rápida – Password Manager**

**Atención:**  
**Colaboradores de Desarrollo en 4 Consultores**

**Elaboro:**  
Ingeniería D4

**Identificación:**

|                       |  |                       |  |
|-----------------------|--|-----------------------|--|
| <b>Proyecto:</b>      | Quiero Casa                                  |                       |  |
| <b>Documento:</b>     | Quiero Casa - Guia Rapida – Password Manager |                       |  |
| <b>Versión:</b>       |  | <b>No de páginas:</b> |  |
| <b>Elaborado por:</b> | Ingeniería D4                                | <b>Aprobado por:</b>  |  |
| <b>Fecha:</b>         |  | <b>Fecha:</b>         |  |
| <b>Firma:</b>         |  | <b>Firma:</b>         |  |

**Revisores:**

| <b>Fecha</b> | <b>Autor(es)</b> | <b>Comentarios</b> |
|--------------|------------------|--------------------|
|              |                  |                    |
|              |                  |                    |
|              |                  |                    |



**Utilice esta guía rápida para utilizar la herramienta de Password Manager de QC, con esta puede resetear su contraseña de Windows, Office 365 y VPN**

**NOTA:** Recuerda que, si cambias tu contraseña, OWA, Outlook, VPN, Windows se verán afectados.

1. Ingresa a: <https://reset.quierocasa.com.mx/> escribe tu id de correo ejemplo **juan.perez**, selecciona el dominio asignado y da clic en **Continuar**

2. Puede utilizar **cualquiera de las siguientes opciones disponibles:**

Para utilizar cualquiera de las opciones usted requiere:

**Password:** Debe de conocer su contraseña actual

**Responder Cuestionario de Seguridad:** Debió de haber registrado sus preguntas.

**IMPORTANTE:** si no conoces tu contraseña actual y no has contestado tus preguntas, por favor **contacta al equipo de Soporte Técnico** para que te den una contraseña temporal.



**Password:**

3. Ingrese la **contraseña actual de su cuenta** y de clic en **Continuar**.

The screenshot shows a login interface. At the top right, it says "Bienvenido". Below that, a central box asks "Ingrese su contraseña" and displays the placeholder "Dominio: quierocasa.local.com". To the left of the placeholder is a redacted password field with dots and a small number "1" in a circle above it. To the right is a red "CONTINUAR" button with a small number "2" in a circle above it. At the bottom of the page, there is a red footer bar containing the text "Derechos reservados © 2022 Desarrollo en 4 Consultores S.C." and "Codigo implementado por D4-Wintel".

**Responder Cuestionario de Seguridad:**

4. Ingrese las **respuestas a sus preguntas de seguridad** y de clic en **Contestar**

The screenshot shows a security questionnaire page. At the top right, it says "Por favor contesta estas preguntas para acceder a Credential Manager:". Below that, a yellow header bar says "Contesta tus preguntas registradas". The main area has two columns: "Pregunta" and "Respuesta". There are three questions listed: 1. "¿Cuál es el lugar mas lejano al que has viajado? (4 caracteres min.)" with a redacted answer "...." and a circled number "1" above it. 2. "¿Cuál es el modelo del primer auto que compraste? (4 caracteres min.)" with a redacted answer "...." and a circled number "2" above it. 3. "¿Cuál es el nombre de tu primera mascota? (4 caracteres min.)" with a redacted answer "...." and a circled number "3" above it. At the bottom left is a red "CONTESTAR" button with a circled number "4" above it.

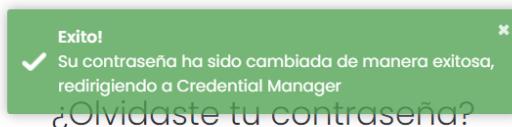


4.1 Si sus respuestas fueron correctas usted será redirigido a la **opción para restablecer su contraseña**, en la cual deberá **ingresar su nueva contraseña, confirmarla y dar clic en Cambiar Contraseña**.

**NOTA:** la página se mantendrá activa por 2 minutos únicamente, posteriormente expirará y necesitará volver a contestar sus preguntas de seguridad, para tener acceso nuevamente.

The screenshot shows a web page titled "Bienvenido" (Welcome) with a sub-section "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?). It includes fields for "Nueva Contraseña" (New Password) and "Confirmar Contraseña" (Confirm Password), both marked with circled numbers 1 and 2. A pink button labeled "CAMBIAR CONTRASEÑA" (Change Password) is marked with circled number 3. The URL in the address bar is "http://www.quierocasa.com.mx/forgetpassword".

4.2 El sistema le indicará si su contraseña ha sido reseteada y desbloqueada (en caso de estar bloqueada), de manera exitosa y se le redirigirá a la página principal del Password Manager.





5. Dentro de Password Manager, usted puede realizar acciones adicionales como:  
[Cambiar contraseñas](#), [Desbloquear cuenta](#), [Actualizar cuestionario de seguridad](#) y leer [la ayuda](#)



5.1 Utilice el menú superior para navegar **entre las diversas opciones, para buscar ayuda o cerrar la sesión.**





6. Si ha seleccionado la opción cambiar contraseña, se despliega la pantalla **Cambiar Contraseñas**: seleccione la cuenta a modificar, escriba su nueva contraseña, confírmela y de clic en **Continuar**.

**TIP:** Asegúrese de seguir la política de seguridad. También puede utilizar la contraseña sugerida o dar clic en Otro para generar una nueva.

**Cambiar contraseñas**

| Cuenta                                     | Sistema Destino |
|--|-----------------|
| <input checked="" type="radio"/> dfigueroa | [Redacted]      |

**Ingrese una nueva contraseña**

La contraseña debe:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener no más de 16 caracteres
- Tener ambos mayúsculas y minúsculas
- Tener al menos un dígito
- Puede contener caracteres especiales como \$ o #
- NO debe contener la palabra password en ninguna forma
- NO debe ser su contraseña anterior
- Su contraseña debe cambiarse cada 90 días

Contraseña sugerida:

\*T0y9sFJ

**Tip**

**OTRO**

Nueva Contraseña

\*\*\*\*\*

Confirmar Contraseña

\*\*\*\*\*

**CONTINUAR**

6.1 El sistema le indicara si el cambio ha sido correcto.



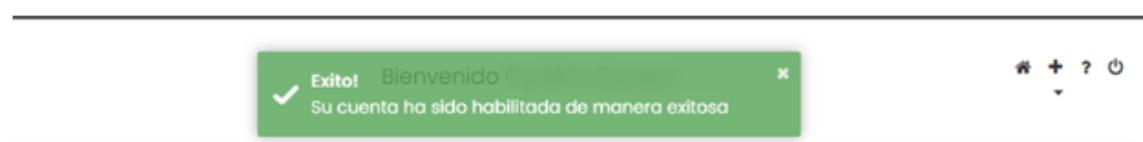
**7. Desbloquear cuenta: Seleccione la cuenta a desbloquear y de clic en Desbloquear.**

1

DESBLOCKEAR

2

7.1 El sistema le indicará si el desbloqueo ha sido correcto.

**8. Actualizar cuestionario de Seguridad: Seleccione la pregunta, ingrese la respuesta y confirme la respuesta, usted requiere 3 respuestas para hacer uso de esta característica, una vez ingresadas sus respuestas de clic en Actualizar.**

Bienvenido Daniel Figueroa

Actualizar tus preguntas

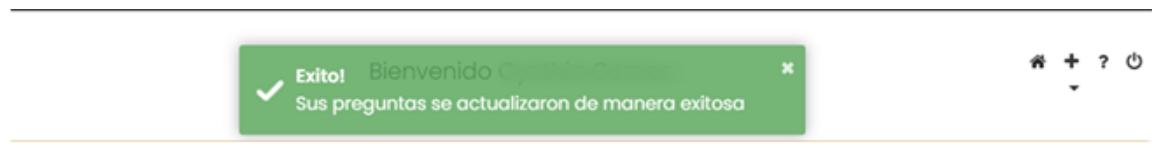
Not: Si la respuesta tiene espacios al inicio o al final, estos espacios se borran.

| Pregunta  | Respuesta | Confirmar | Borrar?  |
|---|-----------|-----------|----------|
| ¿Cuál es el lugar más lejano al que has viajado? (4 caracteres m) | ....      | 1 .... 4  | BORRAR 7 |
| ¿Cuál es el modelo del primer auto que compraste? (4 caracteres)  | ....      | 2 .... 5  | BORRAR 8 |
| ¿Cuál es el nombre de tu primera mascota? (4 caracteres min.)     | ....      | 3 .... 6  | BORRAR 9 |

ACTUALIZAR 10



## 8.1 El sistema le indicará si la actualización de sus respuestas es correcta.



**9. Ayuda:** en esta sección usted podrá revisar información de importancia con respecto al administrador de contraseñas, recomendamos se tome unos minutos para revisar su contenido.

Bienvenido

QC Password Manager

Bienvenida, en esta sección podrás encontrar respuestas a preguntas frecuentes relacionadas con Password Manager.

¿Quién puede usar Password Manager?

Password Manager está disponible para todas las cuentas de Quiero Casa que están asociadas a un número de empleado. En esta herramienta NO podrás cambiar cuentas de servicio o de administración, únicamente cuentas personales.

¿Con qué cuenta puedo acceder a Password Manager?

¿Qué tan seguro es Password Manager?

¿Qué puedo hacer para agregar mis otras cuentas?



### Firma de Aceptación

| CLIENTE S.A. DE C.V.           | DESARROLLO EN 4 CONSULTORES  |
|--------------------------------|--|
| Nombre del Cliente             | Nombre del Proveedor<br><b>DESARROLLO EN 4 CONSULTORES</b>           |
| Nombre de la persona que firma | Nombre de la persona que firma<br><b>Omar Vargas</b>                 |
| Cargo de la persona que firma  | Cargo de la persona que firma<br><b>Consultor de infraestructura</b> |
| Firma                          | Firma  |
| Fecha de firma                 | Fecha de firma   |