



**Quiero Casa - Guía Rápida – Password Manager**

**Atención:**

**Colaboradores de Desarrollo en 4 Consultores**

**Elaboro:**

Ingeniería D4





**Identificación:**

<b>Proyecto:</b>	Quiero Casa		
<b>Documento:</b>	Quiero Casa - Guía Rápida – Password Manager		
<b>Versión:</b>		<b>No de páginas:</b>	
<b>Elaborado por:</b>	Ingeniería D4	<b>Aprobado por:</b>	
<b>Fecha:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>Firma:</b>		<b>Firma:</b>	

**Revisiones:**

<b>Fecha</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Comentarios</b>





Utilice esta guía rápida para utilizar la herramienta de Password Manager de QC, con esta puede resetear su contraseña de Windows, Office 365 y VPN

**NOTA:** Recuerda que, si cambias tu contraseña, OWA, Outlook, VPN, Windows se verán afectados.

1. Ingresa a: <https://reset.quierocasa.com.mx/> escribe tu id de correo ejemplo **juan.perez**, selecciona el dominio asignado y da clic en **Continuar**

2. Puede utilizar **cualquiera de las siguientes opciones disponibles:**

Para utilizar cualquiera de las opciones usted requiere:

**Password:** Debe de conocer su contraseña actual

**Responder Cuestionario de Seguridad:** Debió de haber registrado sus preguntas.

**IMPORTANTE:** si no conoces tu contraseña actual y no has contestado tus preguntas, por favor **contacta al equipo de Soporte Técnico** para que te den una contraseña temporal.





## Password:

3. Ingrese la **contraseña actual de su cuenta** y de clic en **Continuar**.

Quiero Casa Bienvenido

Ingrese su contraseña

Dominio: quierocasa.local.com

CONTINUAR

Derechos reservados © 2022 Desarrollo en 4 Consultores S.C. Código implementado por D4-Wintel

## Responder Cuestionario de Seguridad:

4. Ingrese **las respuestas a sus preguntas de seguridad** y de clic en **Contestar**

Quiero Casa

Responder Cuestionario de Seguridad

Por favor contesta estas preguntas para acceder a Credential Manager:

Contesta tus preguntas registradas

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es el lugar mas lejano al que has viajado? (4 caracteres min.)	.... 1
¿Cuál es el modelo del primer auto que compraste? (4 caracteres min.)	.... 2
¿Cuál es el nombre de tu primera mascota? (4 caracteres min.)	.... 3

CONTESTAR 4





4.1 Si sus respuestas fueron correctas usted será redirigido a la **opción para restablecer su contraseña**, en la cual deberá **ingresar su nueva contraseña, confirmarla y dar clic en Cambiar Contraseña**.

**NOTA:** la página se mantendrá activa por 2 minutos únicamente, posteriormente expirará y necesitará volver a contestar sus preguntas de seguridad, para tener acceso nuevamente.

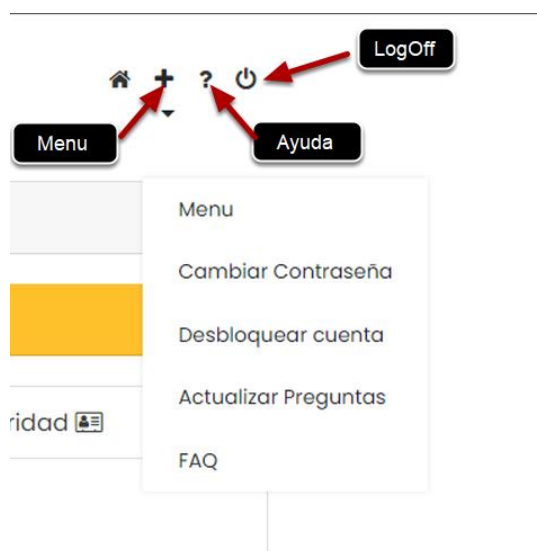
4.2 El sistema le indicará si su contraseña ha sido reseteada y desbloqueada (en caso de estar bloqueada), de manera exitosa y se le redigirá a la página principal del Password Manager.



5. Dentro de Password Manager, usted puede realizar acciones adicionales como: [Cambiar contraseñas](#), [Desbloquear cuenta](#), [Actualizar cuestionario de seguridad](#) y leer [la ayuda](#)



5.1 Utilice el menú superior para navegar entre las diversas opciones, para buscar ayuda o cerrar la sesión.

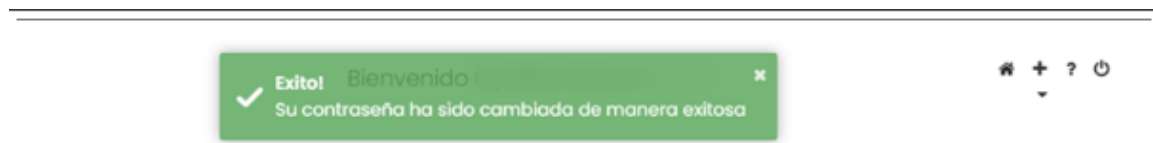




6. Si ha seleccionado la opción cambiar contraseña, se despliega la pantalla **Cambiar Contraseñas: seleccione** la cuenta a modificar, **escriba su nueva contraseña**, confírmela y de **clic en Continuar**.

**TIP:** Asegúrese de seguir la política de seguridad. También puede utilizar la contraseña sugerida o dar clic en Otro para generar una nueva.

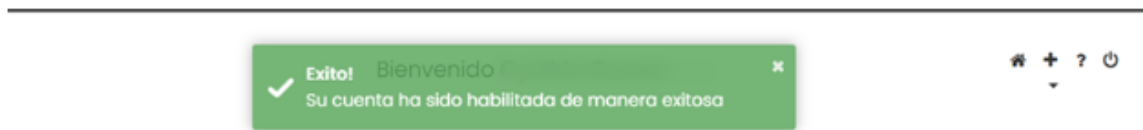
6.1 El sistema le indicara si el cambio ha sido correcto.





**7. Desbloquear cuenta:** Seleccione la cuenta a desbloquear y de clic en **Desbloquear**.

7.1 El sistema le indicará si el desbloqueo ha sido correcto.

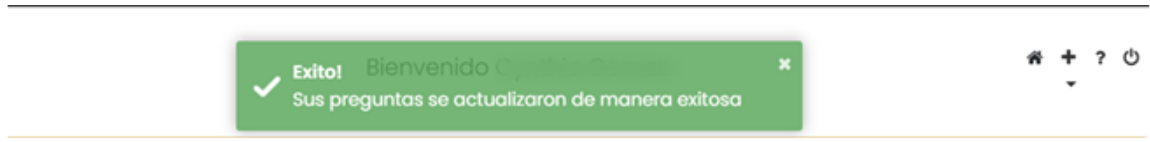


**8. Actualizar cuestionario de Seguridad:** Seleccione la pregunta, ingrese la respuesta y confirme la respuesta, usted requiere 3 respuestas para hacer uso de esta característica, una vez ingresadas sus respuestas de clic en **Actualizar**.

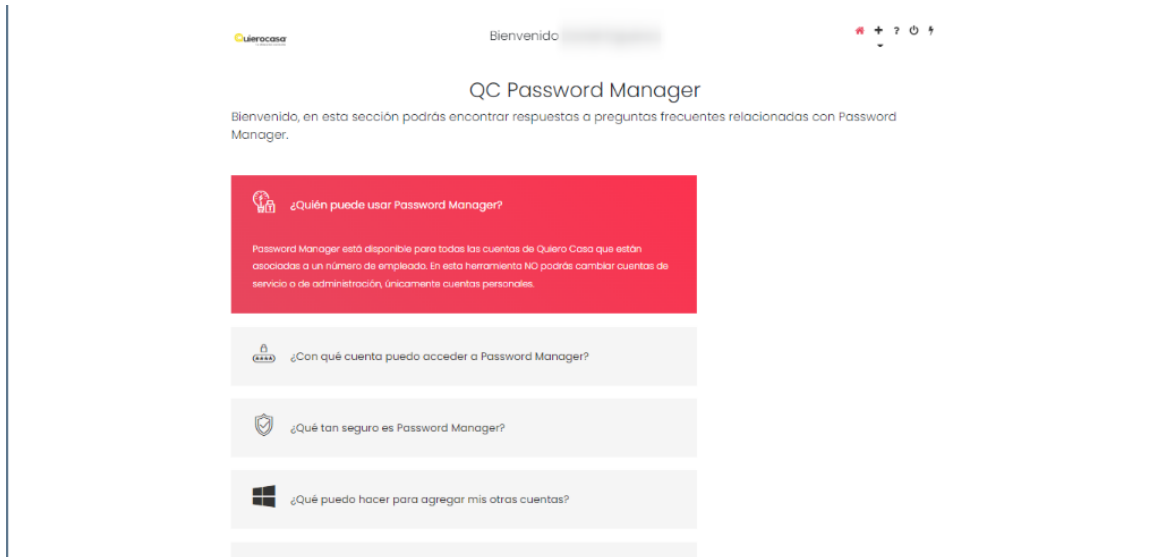




8.1 El sistema le indicará si la actualización de sus respuestas es correcta.



9. **Ayuda:** en esta sección usted podrá revisar información de importancia con respecto al administrador de contraseñas, recomendamos se tome unos minutos para revisar su contenido.





## Firma de Aceptación

CLIENTE S.A. DE C.V.	DESARROLLO EN 4 CONSULTORES
Nombre del Cliente	Nombre del Proveedor <b>DESARROLLO EN 4 CONSULTORES</b>
Nombre de la persona que firma	Nombre de la persona que firma <b>Omar Vargas</b>
Cargo de la persona que firma	Cargo de la persona que firma <b>Consultor de infraestructura</b>
Firma	Firma
Fecha de firma	Fecha de firma

